

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

評価実施期間：令和5年11月10日～令和5年11月21日（計12日間） 公表：令和5年12月20日

配布数：15世帯、回答：15世帯、回収率：100%

放課後等デイサービス つばめ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	13%	7%	・子ども何人に対して先生何人が分からない ・定期的に〇〇の人が何人いますとは言わない	ホームページなどでお知らせしていますのでご案内します
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%		令和5年6月の事業所移転に伴い、事業所内はバリアフリー化が進みましたが、駐車場から建物に入る際に手すり付きの段差があるので注意して昇降します
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	7%	7%		毎週水曜日は室内遊びやカラオケ・公園遊び、毎週土曜日はお出かけや制作活動、年間通しては季節ごとのイベント（ハロウィン・クリスマス・夏祭り・お楽しみ会）など、これからも子ども達が参加しやすくなるようご案内いたします
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	47%	33%	・必要なし ・子どもも親も交流は望んでいない	保護者様のご意見を参考にさせていただきながら検討します
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%		今回のアンケートを元に不足している点を検討し再度説明に勤めます
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	0%	7%		今回のアンケートを元に不足している点を検討し共通理解に勤めます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	13%	7%		保護者様に対しては必要に応じて担当者会議の提案や面談を行っておりますので、今後も積極的に取り組みます
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	33%	53%	・施設がここまで踏み込まなくてよい	保護者様のご意見を参考にさせていただきながら検討します
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%		今回のアンケートを元に不足している点を検討し適切な対応に勤めます。また関連事業所にも情報共有に努めます
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	27%	7%		行事予定は利用申し込み時や連絡帳にて事前にお伝えし、活動内容については「つばめ写真館」やインスタにて引き続き発信します。自己評価・保護者評価はホームページにて発信します
⑭ 個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%		今後も十分に注意してまいります	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%	0%	・定期的に出してもらわないと忘れる	事業所内で共有するだけでなく利用者の方へも情報共有を進めてまいります
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	27%	7%		災害避難マニュアルを元に、職員間の情報共有を行い、定期的に避難訓練を行っておりますので、今後も継続と参加の促進をします
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		